



**GESUNDHEIT
IST BEI UNS
PROGRAMM**
FÜR NACHHALTIGEN ERFOLG

DAK
Gesundheit
Ein Leben lang

Familienfreundlich, groß, stark und sozial: Das ist die DAK-Gesundheit.

Ein Team aus rund 10.700 Personen zieht für ca. 5,5 Millionen Versicherte an einem Strang – damit sie gesund bleiben oder wieder gesund werden. Unser Erfolgsgeheimnis? Empathie, Sachverstand und über 220 Jahre Erfahrung. Unser Ziel? Ehrgeizig und ein echtes Plus für Sie und unsere Kundinnen und Kunden, denn wir wollen der beste Krankenversicherer Deutschlands werden. Was jetzt noch fehlt? Ihre Unterstützung.

Der Fachbereich IT-Steuerung und -Betrieb unseres Technologiezentrums stellt die Schnittstelle zu unseren IT-Dienstleistern dar. Hier wird über ein operatives Provider-Management die Steuerung der Dienstleister über verschiedene Themenbereiche durchgeführt. Sie entwickeln die dafür notwendigen Konzepte zusammen mit den betroffenen Organisationseinheiten und der IT und sind aktiv bei deren Umsetzung dabei.

Für die engagierte Mitarbeit in unserem Technologiezentrum suchen wir Sie als

IT-Servicemanager (m/w/d)

 **IT**  **Hamburg**  **ab sofort**  **Vollzeit, Teilzeit möglich**

Ihre Aufgaben:

- Erstellung monatlicher Lizenzbilanzen, Aufzeigen potenzieller Einspar- und Optimierungspotentiale
- Kontinuierliche und effiziente Weiterentwicklung der IT-Asset-Management-Prozesse in Abstimmung mit den Vorgaben der IT-Governance sowie Überwachung und Sicherstellung der Prozessqualität in diesen Prozessen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung und Pflege des IT-Leistungs- und IT-Service-Katalogs inkl. Vornahme des Leistungs- und Serviceschnitts
- Definition der Inhaltsstruktur von IT-Leistungsscheinen und -Servicebeschreibungen sowie hierfür übergreifender Verzeichnisse und Leistungsparameter (Leistungsverzeichnis, SLA-Klassen etc.)
- Übergreifende Koordination der IT-Provider in technischen und fachlichen Fragen
- Übergreifender Ansprechpartner des IT-Einkaufs zur Vergabe, Überwachung und Abrechnung der IT-Leistungen (-Leistungsscheine) an externe IT-Provider
- Unterstützung bei der Entwicklung und Pflege von Prozess- und Verfahrensdokumentationen für alle Abläufe des IT-Service-Managements

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Fachqualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung oder/und
- Mehrjährige Erfahrungen im Bereich IT Asset Management (SAM & HAM) und Vertrags-Lifecycle-Management
- Vorkenntnisse im Umgang mit SQL-Datenbanken und mit Scriptsprachen sowie Cloud-Infrastrukturen (Azure, AWS) und Service Provider-Lizensierungen
- Technisches Verständnis der gängigen IT-Technologien und Begriffe und Kenntnisse im Softwarevertrags- und Lizenzrecht
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute analytische, konzeptionelle, strukturierte und lösungsorientierte Arbeits- und Denkweise
- Talent, sich in komplexe IT-Vertragsunterlagen einzuarbeiten
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (fließend in Wort und Schrift) und gutes Englisch

Unser Angebot: Tradition trifft Innovation

Das Ziel ist gesetzt und der Kurs eingeschlagen. Auf dem Weg an die Spitze unserer Branche haben wir schon viel erreicht. Mit einer offenen, ergebnisorientierten Arbeitskultur schaffen wir die beste Basis, um mutig nach vorne zu blicken und Neues zu wagen. Kritisch hinterfragen wir bekannte Muster, behalten bei, was sich bewährt hat, und optimieren, was nicht mehr zeitgemäß ist. Denn nur so können wir jeden Tag ein Stückchen besser werden. Was wir sonst noch in petto haben? Schauen Sie selbst.

- ✓ **Persönliche Förderung:** regelmäßige Entwicklungsgespräche und individuell auf Sie zugeschnittene Weiterbildungsmöglichkeiten, z. B. in der DAK-Akademie, sowie eine Studienförderung und Entwicklungsprogramme für Nachwuchs- und Führungskräfte
- ✓ **Faire Vergütung nach Tarif:** ergänzt um Weihnachtsgeld, eine betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen und zahlreiche Rabatte
- ✓ **Ausgewogene Work-Life-Balance:** 38,5-Stunden-Woche mit flexiblem Gleitzeitsystem und der Option, in Teilzeit sowie im Home-Office zu arbeiten, darüber hinaus bis zu 32 Urlaubstage pro Jahr und frei an Heiligabend und Silvester
- ✓ **Top Gesundheitsmanagement:** vertrauliche Beratung zu persönlichen Themen, umfangreiche Zuschüsse zu Gesundheits-, Sport- und Wellnessmaßnahmen und Unterstützung im Krankheitsfall, zudem ein kostenloser Zugang zu digitalen Fitnessangeboten und eine Mitgliedschaft bei Gympass
- ✓ **Rundum gut aufgestellt:** zukunftsweisende Projekte für mehr Nachhaltigkeit im Gesundheitswesen
- ✓ **Raum für Ihre Ideen:** im Wissensmarkt, beim Vorstandsfrühstück und in agilen Arbeits- und Projektgruppen

Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich jetzt – inklusive Gehaltsvorstellung und gewünschtem Starttermin. Wir freuen uns schon auf Sie.

Sie haben noch Fragen? Wir sind ganz Ohr.

Auskunft zur Stelle gibt Stefan Walker, Leiter IT-Steuerung und -Betrieb, Telefon 040 2364855-1206 – bei Fragen zur Bewerbung hilft Ihnen gerne Melis Erol, Personalreferentin, unter Telefon 040 236485-1469.

DAK-Gesundheit
Nagelsweg 27 - 31
20097 Hamburg

