



Landeshauptstadt
München

 **MÜNCHEN**
unser Kindl



Bereichern Sie die Landeshauptstadt München als



IT Business Partner*in (w/m/d)

Ob Bairisch, Englisch oder JavaScript. Wir verstehen uns.



Vollzeit
und Teilzeit
möglich



Unbefristet
(mehrere
Stellen)



Bewerbungs-
frist:
28.10.2024



E 14 TVöD /
A 14



Start:
baldmöglichst



Möglichkeit
zum Home-
office

Verfahrensnummer: 15483

Ihr Einsatzbereich

IT@M, Geschäftsfeld Kundenmanagement, Agnes-Pockels-Bogen 33, 80992 München

Der Eigenbetrieb it@M

Das IT-Referat verantwortet und gestaltet die gesamte IT der Stadt München. Wir stellen sicher, dass die IT-Versorgung dem heutigen und künftigen Bedarf der Stadt entspricht. Wir treiben die Digitalisierung der Stadt München voran und übernehmen eine Vorreiterrolle. Unser Wirken und unsere Leistungen machen die Stadt München zu einer digitalen Metropole, die Standards setzt auf die die Mitarbeiter*innen stolz sind. Als Teil des IT-Referats sorgen wir mit über 1.200 Beschäftigten im Eigenbetrieb it@M für eine moderne IT- und Telekommunikations-Infrastruktur, setzen professionelle IT-Lösungen ein und sichern den IT-Betrieb der Stadt München.

Was erwartet Sie

Als IT Business Partner*in finden Sie sich in einem spannenden Aufgabenumfeld wieder, das geprägt ist von dem Verständnis der Bedarfe und Ziele unserer Kund*innen, der städtischen Referate und Eigenbetriebe. Sie unterstützen die IT bei der Entwicklung zum Business Enabler und maximieren den Mehrwert für die Kund*innen. Dabei halten Sie das Ziel der Kundenzufriedenheit mit den Zielen Wirtschaftlichkeit und Standardisierung in der Balance. Darüber hinaus verantworten Sie das Kundenbeziehungsmanagement und gestalten die Beziehungen, insbesondere zu den Führungsebenen in den Fachreferaten. Sie stellen Transparenz her zu allen IT-Themen und vertreten die Interessen der Kund*innen gegenüber der IT. Als Ansprechpartner*in zu sämtlichen Kundenanliegen und Eskalationsinstanz kennen Sie die Wünsche und Sorgen der Kundenreferate und erkennen in Abstimmung mit Ihren Kolleg*innen stadtweite Themen und führen diese zu einer Lösung.

Was bieten wir Ihnen

- selbstständige, eigenverantwortliche Bearbeitung des eigenen Betreuungsbereichs
- eine unbefristete Einstellung in EGr. 14 TVöD (je nach Erfahrungsstufe von 5.003,84 € bis 7.132,13 € brutto im Monat bei Beschäftigung in Vollzeit)
- Jahressonderzahlung sowie eine attraktive betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, einen Orts- und Familienzuschlag, Übernahme des Deutschlandtickets Job oder Zuschuss zur IsarCardJob (steuerfrei) und leistungsorientierte Bezahlung
- Möglichkeit zur Anmietung einer Werkmietwohnung der LHM
- eine gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten, Arbeitsformen (z. B. Mobiles Arbeiten, Home-Office) und individuell wählbare Arbeitszeitmodelle
- reservierte Betreuungsplätze in städtischen Kinderkrippen, Kindergärten und Horten
- ein vielfältiges Angebot an Fort- und Weiterbildungen (individuelle Entwicklungsmöglichkeiten, exzellente Formate und moderne Lernformen)
- interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten - unterschiedlichste Referate und Fachbereiche versprechen vielseitige Aufgaben
- ein umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement
- strukturierte Einarbeitung mit festem*r Mentor*in

Sie verfügen über

- ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium auf Masterniveau der Fachrichtung Informatik oder Wirtschaftsinformatik oder
- ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium auf Masterniveau mit langjähriger (mindestens drei Jahre) Berufserfahrung im IT-Bereich

Sie bringen insbesondere mit

- Fachkenntnisse: in der Erstellung von Analysen und Auswertungen im IT Kundenmanagement Umfeld, im CRM (Customer Relationship Management), in der IT- und Anwendungsarchitektur, im Kundenbeziehungsmanagement sowie im komplexen Gesamtumfeld des Kundenmanagements sowie in der Einordnung in den Gesamtzusammenhang der relevanten ITIL Prozesse
- Ergebnis- und Zielorientierung, insbesondere analytisches Denkvermögen und fachliche Problemlösungskompetenz
- Kommunikationsfähigkeit, insbesondere Beherrschen von Präsentationstechniken und Kommunikationsstärke

Von Vorteil sind

- Kenntnisse im Projektmanagement (Planung, Controlling, Berichtswesen, Qualitätssicherung) einschließlich der verschiedenen Methoden, Tools und Techniken
- betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Kenntnisse zu Datenschutzrichtlinien

Die Landeshauptstadt München steht für Gleichstellung, Chancengleichheit und Antidiskriminierung, auch bei der Personalgewinnung. Deshalb erwarten wir von allen sich bewerbenden Personen [Gleichstellungs- und](#)

Vielfaltskompetenz. Näheres zum allgemeinen Anforderungsprofil der Landeshauptstadt München, das Bestandteil dieser Stellenausschreibung ist, finden Sie [hier](#).

Sie haben Fragen

Fachliche Fragen

Herr Muschler,

Tel. 01522 29 55906,

E-Mail: andreas.muschler@muenchen.de

Fragen zur Bewerbung

Frau Rosenmüller,

Tel. 089 233-30619,

E-Mail: por-2.121.por@muenchen.de

Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung! Bitte nutzen Sie dafür unser [Bewerbungsportal](#).

Bewerbungsfrist: 28.10.2024

Weitere Informationen zur Landeshauptstadt München, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind, finden Sie unter: stadt.muenchen.de/rathaus/karriere.

[Jetzt bewerben](#)