



CORE APPLICATION SPECIALIST / MANAGER (M/W/D) CRM

Als einer der bedeutendsten Messeveranstalter der Welt steht die Messe München für faszinierende Erlebnisse und inspirierende Begegnungen. Auf unseren mehr als 90 Fachmessen im In- und Ausland bieten wir Begegnungsplattformen, auf denen man aus nächster Nähe Innovationen und die Welt von morgen erlebt. Ein vertrauensvolles Miteinander ist die Basis unseres wertebasierten Zusammenarbeitens.

Möchten Sie aktiv an der Umsetzung der IT-Strategie der Messe München hin zu einer modernen und zukunftssträchtigen IT-Landschaft beitragen? Reizt Sie ein anspruchsvolles Arbeitsumfeld im Bereich des IT-Betriebs? Dann heißen wir Sie herzlich Willkommen!

Für unseren **Zentralbereich Operations IT**, Core Application Management suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen „**Core Application Specialist/Manager (m/w/d) CRM**“. Bei der Stelle handelt es sich um eine unbefristete Stelle in Teil- oder Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

Als Core Application Specialist/Manager sind Sie verantwortlich für die Implementierung und Konfiguration der Ihnen zugeordneten Prozesse/Module in unserem CRM System Salesforce, in der Commerce Cloud und der Experience Cloud

Sie beraten unserer Fachabteilung in Bezug auf die von Ihnen verantwortete Applikation und gewährleisten den reibungslosen Applikationsbetrieb

Sie unterstützen im 2nd oder 3rd Level Support bei Störungen

Sie arbeiten eng zusammen mit den Key Usern im Fachbereich sowie mit unseren Developer Pipelines

Sie schreiben technische Konzepte und koordinieren deren Umsetzung

Im Rahmen der Umsetzung von Demands und Projekten bringen Sie Ihr Know How ein und begleiten die Betriebsübergabe

Was wir Ihnen bieten:

Ein motiviertes und engagiertes Team, in dem kollegiale Unterstützung an erster Stelle steht

Verantwortung in einem vielfältigen Arbeitsumfeld mit spannenden und herausfordernden Aufgaben

Internationale und nationale Kunden sowie Projekte

Vielfältige individuelle interne und externe Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Attraktive und umfangreiche Sozialleistungen (betriebliche Altersvorsorge, Fahrtkosten-, Kinderbetreuungszuschuss, Kantine etc.)

Aktives Gesundheitsmanagement (eigenes Gesundheitsstudio, Mobile Firmenfitness, Bike-Leasing)

Mobiles Arbeiten und Workation

Förderung von sozialem Engagement mit 2 Tagen Sonderurlaub pro Jahr

Das bringen Sie idealerweise mit:

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Informatik, der Wirtschaftsinformatik oder eine gleichwertige Berufsausbildung mit entsprechender Berufserfahrung

Sie haben Erfahrung im Applikationsmanagement/-betrieb von CRM-Systemen sammeln können, idealerweise in der Salesforce Commerce Cloud und/oder Experience Cloud, und kennen sich mit gängigen Schnittstellen in Umsysteme aus

Sie haben Kenntnisse im IT-Servicemanagement und verfügen über eine selbständige Arbeitsweise mit hoher Eigenmotivation, bestehende IT Services permanent zu verbessern

Sie besitzen eine ausgeprägte Beratungskompetenz und eine zielgerichtete Kommunikationsfähigkeit

Erste Erfahrung im Projektmanagement sowie in der Arbeit mit agilen Methoden sind von Vorteil

Sie haben verhandlungssichere Deutschkenntnisse und fundierte Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind kein Problem für Sie? Dann bewerben Sie sich noch heute! Wir freuen uns auf Sie!

Die Stellenanzeige spricht Sie an, aber Sie erfüllen auf den ersten Blick nicht alle Anforderungen? Bewerben Sie sich trotzdem, denn wir bieten zahlreiche Entwicklungsmaßnahmen, bei denen Sie alles lernen, was für den Job relevant ist.

CORE APPLICATION SPECIALIST / MANAGER (M/W/D) CRM

Arbeitszeit: Voll- oder Teilzeit

Ort: München

Ansprechpartner:in Sandra Zirngibl-Kowalski, Talent Acquisition Manager

Wir leben Vielfalt

Bei der Messe München verstehen wir Diversität und Inklusion als Stärke für unsere Teams. Die Gleichbehandlung ist ein grundlegendes Prinzip unserer Unternehmenskultur. Daher begrüßen wir alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Stand der Anzeige: 02.10.24

Jetzt bewerben

Teilen:

